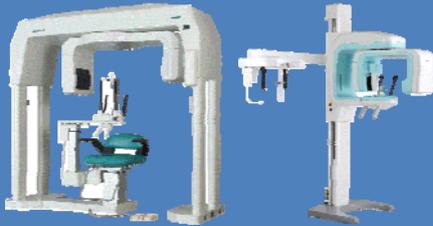


保守フルメンテナンスプランのご案内

CTシリーズ
CT Series



パノラマ・セファロシリーズ
Panoramic and
Cephalometric Series



デンタルシリーズ
Dental Series



IP スキャナーシリーズ
IP Scanner Series



この度は、弊社商品をご購入いただきまして、誠に有り難う御座います。

弊社では、本システム機器を、最良かつ長期的に安心してご使用いただけますよう、保守サービスとしてフルメンテナンスプランをご用意致しております。

フルメンテナンスプランは、製品の定期保守点検(年1回)、オンコールサービス、およびセンサなどの交換部品費用、交通費等の諸経費を全て含んだプランです(※)

また、納入初年度、もしくは2年目から継続でご加入いただいた場合、最大10年まで契約延長が可能になります。

ご契約料金は定額料金制ですので、追加料金が発生せず、障害発生時に、思わぬ高額な修理費用が必要になることがないよう、お客様の計画的な医療施設の運営管理に対する影響を最小限に抑えることが出来ます(※)

※ 中面「フルメンテナンスプランの概要」の※1を参照。

本製品は、医療法施行規則第9条の7に規定する薬事法第2条第8項で定められた「特定保守管理医療機器」(厚生労働省令告示第78号)となっております。医療法により、医療機器の保守点検は、医療機関の業務であり、自ら適切に実施することを定められております。

「医政発第1222001号」(労省医政局長通知 平成17年12月22日)



ご契約のメリット

- 機器の機能維持を行うため、定期的に保守点検・整備調整作業を行いますので、突発的なトラブルを未然に防止することができ、機器のダウンタイムを軽減します。
- 撮影ソフトウェアの機能バージョンアップを無償にておこないます。
パソコン(ハードウェア)の変更を伴う場合、およびオプションソフトウェアの追加作業を除きます)
- 機器故障時は、修理対応、および部品手配を優先的に行います。



フルメンテナンスプランの概要



- 製品の定期点検 : 年間1回の弊社機器点検チェックシートに基づいた定期保守点検
- オンコールサービス : 故障が発生した都度、修理・調整を行います
- 交換部品 : 故障復旧に使用した部品の全てについて、特注部品を除き無償(※1)
- 出張費等諸経費・作業費 : 無償(※1)(※2)

※1 6年目以降は、料金体制が変わります。

1回出動毎に一律10,000円(税別)の費用がかかります(部品費用・出張費等諸経費・作業費含む)

1事案の継続修理が発生した場合、その事案が完了するまでの出動回数をまとめて1回と数えます。

定期点検での出動は、6年目以降も無償です。

※2 弊社規定の離島、遠隔地につきましては、別途お見積もりとさせていただきます。



ご契約期間

ご契約期間は装置納入後、最大10年間 (※2)

- ※1 保守契約のご加入は、納入時のお申し込みに限らせていただきます。
2年目以降にお申し込みをご要望の場合、営業担当者までお問い合わせください。
- ※2 6年目以降10年目未満のご契約は、納入初年度、もしくは、2年目から継続で保守契約にご加入のお客様に限らせていただきます。
- ※3 5年単位の契約となりますので、6年目以降もご契約継続希望のお客様には5年目で延長確認をさせていただきます。(6年目以降は料金体制が変わります)





サービス支援体制（ご連絡から訪問まで）

- お使いの製品に不具合が生じた際、弊社支援体制により、迅速に対応いたします。

※ 修理のご連絡をいただいた受付時間帯、または部品調達の都合によっては、当日対応ができない場合がございます。



お客様

お使いのデジタル・アナログ製品に不具合を感じられた時は、すぐにご連絡ください



デジタル製品

(ソフトウェア NEO PREMIUM)

アナログ製品 デジタル製品

(ソフトウェア ADRNEO 以前)



サポートセンター（シャープドキュメントシステム）

受付時間：9:00～19:30（土曜 17:40 まで）

日・祝日・弊社指定休日は、受付時間外になります。

- 当日修理対応の受付は、17:40 までとなります。
- 土曜日受付分は、翌営業日対応となります。
- X線装置に関する受付は、土・日・祝日・弊社指定休日は受付時間外になります。翌営業日対応となりますので、ご了承下さい。
- パソコン（ハードウェア）の不具合は、シャープドキュメントシステムが修理対応致します。
- X線装置の不具合は、一部障害切り分けを除き、弊社が修理対応致します。

アナログ製品、およびデジタル製品(ADRNEO 以前)の不具合は弊社(朝日レントゲン工業)まで、ご連絡をお願い致します。

受付時間：8:25～17:20

Tel. 075-921-4330

- 土・日・祝日・弊社指定休日は受付時間外になります。翌営業日対応となりますので、ご了承下さい。

朝日レントゲン工業、シャープドキュメントシステム

が迅速に対応いたします

朝日レントゲン工業

が迅速に対応いたします

電話対応



または

サービス エンジニア の派遣



お支払い方法



お客様のニーズにあわせて
た
お支払方法を、3つのプラ

- 【分割月額払い】、【年間一括払い】、【5年分一括払い】 からご選択いただけます。

※ 【分割月額払い】は、預金口座自動振替のみのご対応とさせていただきます。

- 6年目以降も継続してご契約いただく場合、お支払い方法はそのまま引き継ぎになります。

※ 納入時のご契約で、【5年分一括払い】でお支払いいただいた場合、契約6年目に、10年目未満までの【5年分一括払い】の請求書をお送りいたします。お支払方法の変更は、営業担当者までお問い合わせください。

- **【分割月額払い】で自動振替が2ヶ月連続で滞った場合、または、【年間一括払い】、【5年分一括払い】で所定の期日を超え2ヶ月以内にご入金の確認がとれない場合、自動的に保証は無効となります。**



特記事項

- 障害修理時、または点検調整時に装置の部品を交換した場合、取り外した部品の所有権は弊社に帰属するものとします。
- 保証部品は、当社規定により10年間の保証対応数量を確保いたしますが、状況により欠品した場合、代替対応となる場合があります。また、消耗品パーツは保証の対象外となります。
- 病院・大学につきましては、別途お見積もりとさせていただきます。
- 出張費等諸経費は通常無償ですが、弊社規定の離島、遠隔地等につきましては、この限りではありません。別途お見積もりさせていただきます。
- X線装置とあわせてご使用いただいておりますパソコン(ハードウェア)・モニターのメーカー保証適用は5年未満となり、メーカー規定による部品寿命期間で定められた期限内となります。パソコン(ハードウェア)・モニター障害発生時に寿命期限を越えている場合の部品費用は、有償となります。
- デジタルX線装置に搭載しておりますセンサの保証内容につきましては下記の通りとなります。

※ デジタル CCD センサ(デンタル用)につきましては、【デジタルセンサ延長保証サービス】でのご提供のみとなります。

対象装置	デジタル CCD センサ (パノラマ・セファロ) 搭載機種
保証内容	破損・火災・盗難・破裂・爆発・落雷・煙害・車両の飛び込み・いたずらによる機能不全・雨水漏れ(水害除く)
保証できない損害	<ol style="list-style-type: none"> ① 請求権者、所有者の故意または重大な過失。 ② 自然消滅または、その性質によるさび、かび、むれ、変質、変色等。 ③ 偶然な外来の事故に起因しない電氣的・機械的事故。 ④ 地震、噴火、洪水、高潮、暴風、台風による火災。 ⑤ 修理、清掃中の過失・技術の拙劣による事故。

※ センサ部品の保証には、損害保険の加入も含んでいる為、障害発生時に医療施設の確認印が必要となる場合があります。

● 保証期間内でも次の場合は、別途有償となります。

- ① 取扱い上の不注意、誤使用等による故障及び損傷
 - ② お客様及び弊社指定以外の代行店による移動時の落下等による故障及び損傷
 - ③ 弊社又は弊社指定のサービス代行店以外による修理・改造による故障及び損傷
 - ④ 消耗品の交換補充作業及びスペア一部品
 - ⑤ 弊社が指定した部品・消耗品以外の使用に起因する故障及び損傷
 - ⑥ 保守点検時以外の画像調整の依頼により訪問する場合
 - ⑦ 対象製品の使用に起因する高温、多湿、凍結及び結露しやすい環境、その他不適切な環境下での故障及び損傷
 - ⑧ 火災・地震・水害・落雷その他天災地変・公害・事故・事件や異常電圧による故障及び損傷
 - ⑨ 対象製品に接続された他の機器またはシステムに起因する故障及び損傷
 - ⑩ 対象製品と他の機器またはシステムを接続するソフトウェアに起因する故障及び損傷
 - ⑪ 対象製品のオーバーホール
 - ⑫ 対象製品の設置場所からの移動、撤去等の行為
- 価格、機器の仕様、およびプランの詳細等は、予告なく変更する場合があります。
 - 弊社指定のサービス代行店とは、守秘義務契約を結び、個人情報流出に細心の注意を払っております。
また、個人情報はメンテナンス目的のために利用し、その目的以外には使用しません。



フルメンテナンスプランのほかに、交換部品代のみ無償になる【フルパーツ保証プラン】もございます

※ こちらのプランでは、製品の定期保守点検(年1回)、出動の際の交通費等諸経費、および作業費は有償となります。

プランに
含まれるもの

オンコールサービス
交換部品費用

プランに
含まれないもの

製品の定期保守点検(年1回)
交通費等諸経費・作業費

※ 6年目以降は料金体制が変わります。